



# STRATEGI 2024-2027

Høj kvalitet og service til den bedst mulige pris, opnået gennem robust og effektiv drift.

Bestyrelsen i **ISHØJ FORSYNING A/S** har fastsat de overordnede strategier for at skabe en forsyning i balance.

Vores fem strategiske fokusområder er:

1. Drikke- og spildevand
2. Fjernvarme
3. Klimatilpasning
4. Økonomi og digitalisering
5. Kunder og medarbejdere.

Ishøj Forsyning er garant for at udføre de tiltag og handlinger, der er sat mål for i Ishøj Kommunes varme-, vandforsynings-, vandsektor, spildevands- og klimahandleplaner.

Vores strategi understøtter de overordnede politikker i Ishøj Kommune. Vi leverer Ishøj-vand til Ishøj-borgere, der primært er indvundet lokalt på vores eget vandværk i Ishøj.

Vi håndterer regn- og spildevand gennem en robust og effektiv drift og har en målrettet klimainsats, der giver plads til at være og blive i naturen.

Vi leverer fjernvarme og serviceydelser, der løser behovet for opvarmning på sikker og effektiv vis.

I det daglige arbejder vi lokalt for at bidrage globalt i forhold til FN's verdensmål. Vores visioner og strategier kan vi kun udføre ved hjælp af en motiveret og høj faglig indsats fra medarbejderne i forsyningen, hvor vi alle bidrager til, at vi kan være sammen om et blåt og grønt miljø i Ishøj.

Med venlig hilsen

Ole Beckmann  
Bestyrelsesformand i Ishøj Forsyning



## INDHOLD:

4 EN FORSYNING I BALANCE

5 VI ARBEJDER LOKALT FOR AT BIDRAGE GLOBALT

6 VORES FEM STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER

8 DRIKKE- OG SPILDEVAND

10 FJERNVARME

12 KLIMATILPASNING

14 ØKONOMI OG DIGITALISERING  
KUNDER OG MEDARBEJDERE

**ISHØJ**FORSYNING

Baldersbækvej 6  
2635 Ishøj  
[www.ishojforsyning.dk](http://www.ishojforsyning.dk)  
CVR. nr. 32 87 89 46

Ishøj Forsyning er en multiforsyning, som består af Ishøj Forsyning Holding A/S, Ishøj Vand A/S, Ishøj Varmeværk A/S, Ishøj Spildevand A/S og Ishøj Forsyning ApS. Selskaberne har selvstændig ledelse og bestyrelse, og er 100 % ejet af Ishøj Kommune.

# EN FORSYNING I BALANCE

Ishøj Forsynings strategi understøtter de overordnede politikker for Ishøj Kommune.

- Vores mission er kerneopgaven, som vi skal levere.
- Vores vision fungerer som pejlemærke.
- Vores værdier er fundamentet for vores mission og vision.

## MISSION

Vores kerneopgave er at sikre:

- Rent drikkevand
- Sikker og miljøvenlig fjernvarme
- Bæredygtig afledning af spildevand.

Vi leverer høj kvalitet og service til den bedst mulige pris, opnået gennem robust og effektiv drift.

Vi tilpasser Ishøj til klimaet og tager hensyn til miljøet og naturen.

## VISION

Vi ønsker at være en innovativ forsyningsvirksomhed, som samarbejder og bidrager til forsynings-, klima- og miljøområdet om et grønt Ishøj, der giver plads til at være og blive.

## VÆRDIER

Vi arbejder for:

- Robust, ansvarlig og effektiv forsyning
- Helhedsorienteret og bæredygtig udvikling
- Høj medarbejderfaglighed med stærke kompetencer.

Tilsammen peger vores vision og mission på fem overordnede strategiske indsatsområder inden for:

1. Drikke- og spildevand
2. Fjernvarme
3. Klimatilpasning
4. Økonomi og digitalisering samt
5. Kunder og medarbejdere.

Med FN's verdensmål sætter vi Ishøj Forsynings vision og aktiviteter ind i en global sammenhæng.

Vi vil understøtte FN's klimamål ved at:

- Fastholde og fremtidssikre forsyningsikkerheden.
- Vi samarbejder om grundvandsbeskyttelse.
- Vi bruger mindst mulig vandbehandling.
- Vi indvinder drikkevand så klima- og miljøskånsomt som muligt.
- Vi vil arbejde for at reducere vandspild og understøtte et effektivt vandforbrug.
- Vi leverer sikker og effektiv fjernvarme, der primært kommer fra vedvarende energi.
- Vi vil arbejde for bedre brug af teknologi og data.
- Vi arbejder for at fremme det lokale engagement gennem klar og tydelig kommunikation.
- Vi er som forsyning med til at bidrage til innovation og fremme teknologi ved at igangsætte nye projekter og samarbejder.

Vi vil særligt arbejde med FN's klimamål nr. 6, 7, 12, 13 og 17.



# VI ARBEJDER LOKALT FOR AT BIDRAGE GLOBALT



## RENT VAND OG SANITET DELMÅL 6.1

Med Ishøj Vandværk arbejder vi for forsyningsikkerheden. Vi indvinder store dele af vores vand lokalt og så klima- og miljøskånsomt som muligt. Med klimatilpasningsprojektet Landsbysøen og Landsbyskoven har vi været med til at plante mere end 100.000 træer, hvilket fungerer både rekreativt og som grundvandsbeskyttelse.



## BÆREDYGTIG ENERGI DELMÅL 7.1

Fra Ishøj Varmeværk leverer vi sikker og effektiv fjernvarme. 85 % stammer i dag fra CO<sub>2</sub>-neutral, certificeret, bæredygtig biomasse. Målet er, at vi inden år 2030 får fjernvarme, der er baseret 100 % på vedvarende energi, og at olie- og gasfyr er udfaset i Ishøj Kommune.



## ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION, DELMÅL 12.5

Vi har fokus på at reducere vandspild. Vi indvinder og renser drikkevand så skånsomt som muligt. Vi har fokus på digitalisering i udvekslingen af data. Vi arbejder for at skabe lokalt engagement med klar og gennemsigtig kommunikation.



## KLIMAINDSATS DELMÅL 13.1

Ishøj Forsyning vil også i fremtiden have fokus på at klimatilpasse. Vi har handlet for at sikre mod oversvømmelser, fx i strandområdet, ved St. Vejle Å-sluse, dæmningen ved Tranegilde Mose og ved Ishøj Sø.



## PARTNERSKABER FOR HANDLING DELMÅL 17.17

Vand kender ikke kommunegrænser, og vi er altid åbne over for samarbejder. Landsbysøen, Lille Vejleå, Ishøj Sø, Baldersbækken og nødpumpestationen er resultatet af tværkommunalt samarbejde.



# VORES 5 STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER

Ishøj Forsyning har fem strategiske indsatsområder, der sætter retningen for vores daglige handlinger og fokus.

## 1. DRIKKE- OG SPILDEVAND

- Vi leverer høj forsyningsikkerhed og minimerer driftsforstyrrelser.
- Vi samarbejder om grundvandsbeskyttelse.

## 2. FJERNVARME

- Vi leverer fjernvarme og serviceydelser, der løser behovet for opvarmning på den mest sikre, effektive og miljøvenlige måde til konkurrencedygtige priser.

## 3. KLIMATILPASNING

- Hensynet til fremtidens klima og miljø er prioriteret højt i alle drifts- og udviklingsopgaver.
- Vi har fokus på at tilpasse Ishøj til klimaforandringerne.

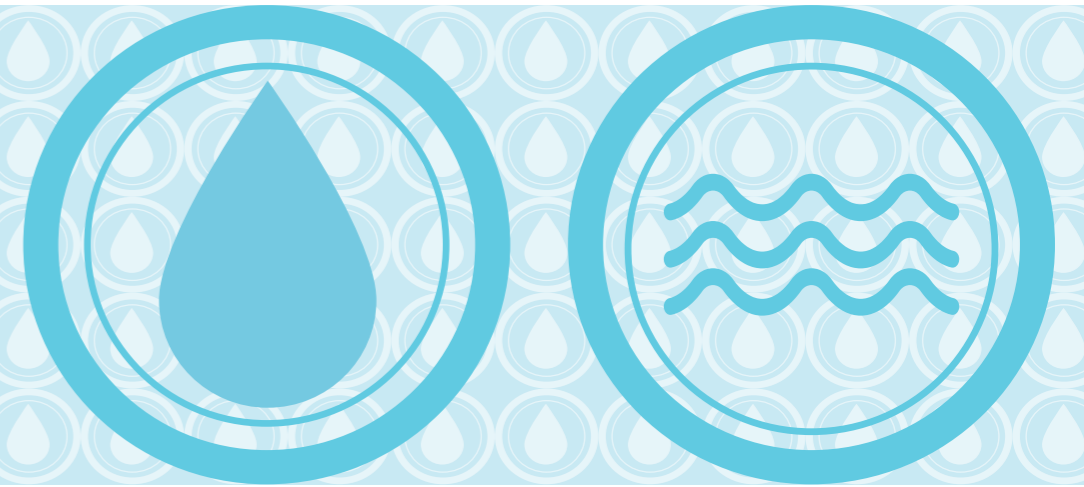
## 4. ØKONOMI OG DIGITALISERING

- Vi har et sundt regnskab, der balancerer.
- Vi har en effektiv og robust drift.
- Vi forvalter borgernes penge med omhu.

## 5. KUNDER OG MEDARBEJDERE

- Vi ønsker at levere høj kvalitet og service til den bedst mulige pris.
  - Vi kommunikerer klart og engagerende.
- Vi vil være en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed og de rette kompetencer.

# STRATEGISK FOKUSOMRÅDE 1: DRIKKE- OG SPILDEVAND



Ishøj Forsyning sikrer en vand- og spildevandsaktivitet af høj sundheds- og miljømæssig kvalitet, som tager hensyn til en effektiv og robust forsyningssikkerhed til gavn for vores forbrugere og naturen. Vores mål er at sikre, at der altid er rent vand i hanen, og at spildevand bliver afledt på en sikker og miljømæssigt forsvarlig måde.

**1. DRIKKE- OG SPILDEVAND**

- Vi leverer høj forsyningssikkerhed og minimerer driftsforstyrrelser.
- Vi samarbejder om grundvandsbeskyttelse.

## DRIKKEVAND

Ishøj Forsynings overordnede målsætning er at levere rent drikkevand. I dag har vi indvindingstilladelse til 800.000 m<sup>3</sup> vand fra Ishøj Vandværk, som suppleres med ca. 300.000 m<sup>3</sup> fra HOFOR for at dække Ishøj Kommunes samlede drikkevandsbehov.

### MÅL:

- Vi indvinder drikkevand så klima- og miljøskånsomt som muligt.
- Vi bruger mindst mulig vandbehandling.
- Vi vil arbejde for at reducere vandspild og understøtte et effektivt vandforbrug.
- I 2024 bliver hårdhedsgraden på vandet løbende sænket fra 20-22 dH til det blødere 10-12 dH.
- Gennem øget vandindvinding ønsker vi at blive 100 % selvforsynende med vand.
- Vi vil løbende tage prøver for at sikre vand af den rette sundheds- og miljømæssige kvalitet.
- Vi vil vedligeholde vores vandledninger for at sikre et så lavt vandtab som muligt.

## SPILDEVAND

Forsyningen arbejder ud fra følgende rammer:

### MÅL:

- Afløbssystemerne tager størst muligt hensyn til den omgivende natur og miljø.
- Vi vil opretholde og forbedre det høje service-niveau for afledning af spildevand.
- Vi arbejder for sikker afledning af spildevandet.
- Vores arbejdsmetoder tilpasses aktuelle behov og muligheder.
- Uvedkommende vand reduceres og håndteres lokalt, inden det ledes til regnvandssystemet, se strategi for klimatilpasning, LAR.
- Vores handlingsplan for renovering og fornyelse af ledningssystemet prioriterer indsatsen i forhold til ledningernes holdbarhed og sikkerhed.
- Vi bidrager med løbende spildevandsprøver for opsporing af smitsomme sygdomme.
- Vi opdaterer løbende beredskabsplanen for skybrud m.m.

Vores regnvand udledes til Køge Bugt, og vores spildevand renses hos BIOFOS.

## GRUNDEVAND

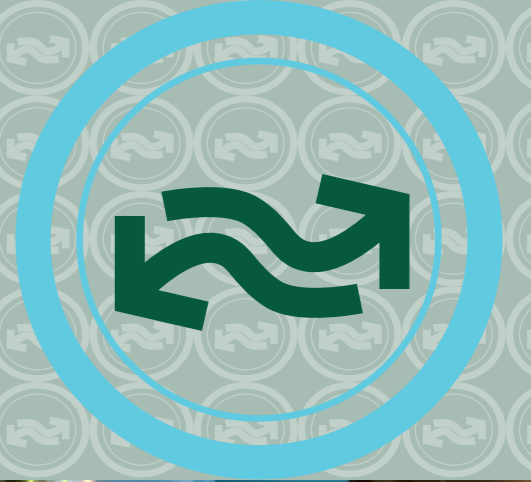
Ishøj Forsyning samarbejder med interessenter omkring grundvandsbeskyttelse. I Ishøj har vi vigtige drikkevandsressourcer, som vi ønsker at bevare og beskytte. Derfor passer vi på vores grundvand og begrænser anvendelsen af pesticider og andre giftstoffer.

### MÅL:

- Grundvandsressourcer overvåges løbende.
- Vi monitorerer erhvervsområder i forhold til aktiviteter, der kan udgøre en forureningstrussel af jord- og grundvand.
- Vi sikrer erfarings- og vidensdeling omkring forebyggende beskyttelse af grundvandet.
- Vi vil arbejde med oplysning omkring grundvandsbeskyttelse – blandt andet omkring giftfrie haver.



## STRATEGISK FOKUSOMRÅDE 2: FJERNVARME



### 2. FJERNVARME

- Vi leverer fjernvarme og serviceydelser, der løser behovet for opvarmning på den mest sikre, effektive og miljøvenlige måde til konkurrencedygtige priser.

Ishøj Varmeværk blev etableret i 1982 og fungerer som back-up for VEKS, der er Vestegnens Kraftvarmeselskab og hovedleverandør af fjernvarme til Ishøj Kommune. Ishøj Varmeværk forsyner ca. 5.200 husstande samt skoler, Ishøj Svømmehal, Ishøj Rådhus og Ishøj By Center med miljøvenlig fjernvarme.

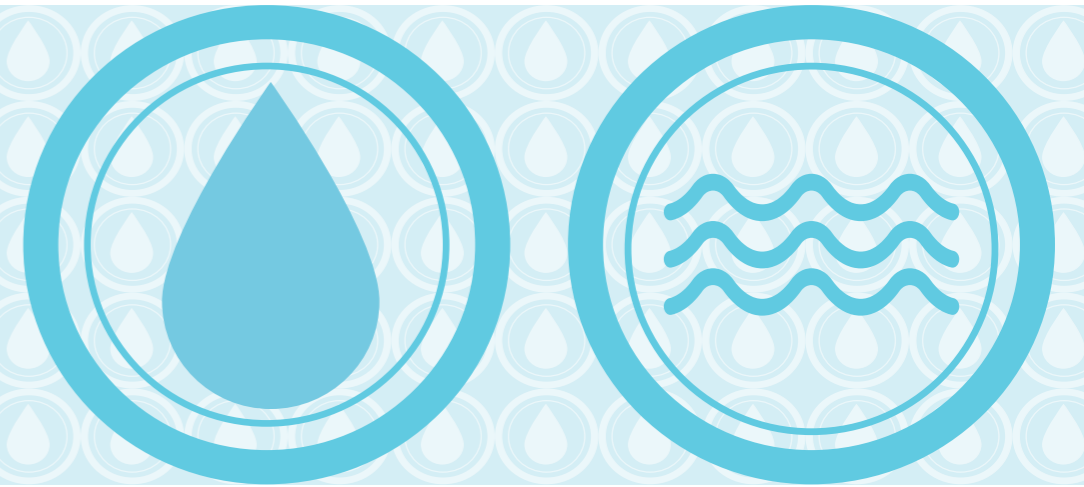
I foråret 2023 blev varmeplanen for Ishøj Kommune vedtaget. Inden år 2030 skal Ishøj Kommune have omlagt varmen fra fossile brændstoffer, som gas og olie, til andre, grønne opvarmningsformer.

### MÅL FOR FJERNVARMEN I ISHØJ

- Vi vil bidrage til den grønne omstilling. I dag er 85 % af varmen fra VEKS baseret på CO<sub>2</sub>-neutral, certificeret, bæredygtig biomasse. Målet er, at 100 % af Ishøjs fjernvarme er baseret på vedvarende energi inden år 2030.
  - Vi vil udarbejde en langsigtet vedligeholdelsesplan for ledningsnettet.
  - Vi vil sikre, at varmetabet i ledningsnettet er så lavt som muligt.
  - Vi ønsker at levere stabil og sikker varmesforsyning.
  - Vi ønsker stabile og konkurrencedygtige priser.
  - Vi ønsker at tilbyde fjernvarme til de fem store boligområder øst for Køge Bugt-motorvejen.
  - Vi vil undersøge muligheden for at tilslutte områder, der ikke allerede er tilsluttet fjernvarme.
  - Vi vil samarbejde om levering af fjernvarme, baseret på miljøvenlige energikilder til en attraktiv pris.
  - Vi vil fortsat samarbejde om levering af vores overskudsvarme fra Ishøj Varmeværk til vores nabokommuner.
- Vi vil sikre klar kommunikation til vores fjernvarmekunder, blandt andet gennem inddragende og klar kommunikation i fjernvarmeprojekter.
  - Vi vil deltage i brancheorganisationen Dansk Fjernvarme om udvikling af sektoren til gavn for vores forbrugere.



## STRATEGISK FOKUSOMRÅDE 3: KLIMATILPASNING



Ishøj Kommune er placeret i Køge Bugt, der er udpeget som et af de danske risikoområder, hvor der er potentiel risiko for oversvømmelser af væsentlig karakter særligt fra kysten, ved stormflod og i forhold til stigende grundvand samt nedbør. Med den overordnede klimatilpasningsplan er der skabt overblik, og forsyningens klimaindsatser er systematiseret. I det daglige udmønter strategien sig i følgende fokus og handlinger.

### 3. KLIMATILPASNING

- Hensynet til fremtidens klima og miljø er prioriteret højt i alle drifts- og udviklingsopgaver.
- Vi har fokus på at tilpasse Ishøj til klimaforandringerne.

### KLIMATILPASNING

- Vi ønsker, inden for gældende lovgivning, at bruge klimatilpasningsprojekter som et aktivt værktøj til at skabe flere grønne og rekreative løsninger, der skaber glæde og værdi for byens borgere, besøgende og virksomheder.
- Vi vil udarbejde en beredskabs- og spildevandsplan med fokus på nedsivning og vores terrænnære grundvand samt klimatilpasning af afløbsystemet.
- Vi arbejder med planer og vandløbsregulativer omkring håndtering af vand i det bebyggede miljø, det åbne land og naturområderne.
- Vi skaber plads til at tilbageholde og rense regnvandet.

- Vi overvåger regnvandsbassiner for optimering til de større mængder af vand.
- Vi sætter fokus på vores klimatilpasningsprojekter på en 20 km lang klimarute gennem Ishøj. På turen får man viden om klimatilpasning, kultur, natur og motion.

Vi vil fortsat formidle viden om vores klimaruter og prioritere vores formidlingsansvar i forhold til de ydelser, vi leverer.

### LOKAL AFLEDNING AF REGNVAND (LAR)

En del af løsningen med at håndtere de øgede mængder af regn er lokalt på borgernes egne grunde. På den måde mindsker vi presset på kloaksystemet og dermed risikoen for oversvømmelse.

Vi ønsker at inddrage borgere, virksomheder, boligselskaber og grundejere i klimatilpasningsindsatsen, fordi alle spiller en central rolle og har et medansvar, når vandet skal håndteres på privat grund.

### MÅL:

- Vi sætter fokus på formidlingen omkring hjælp til selvhjælp med lokal afledning af regnvand, LAR.

### STRATEGISKE SAMARBEJDER

Vi finder de bedste løsninger i et samarbejde.

Vi mener, at samarbejde mellem borgere, forsyning og (nabo)kommuner er nøglen til løsninger, der kan gøre klimatilpasninger til en gevinst for Ishøj.

## STRATEGISK FOKUSOMRÅDE 4 OG 5:

# ØKONOMI OG DIGITALISERING KUNDER OG MEDARBEJDERE

### 4. ØKONOMI OG DIGITALISERING

- Vi har et sundt regnskab, der balancerer.
- Vi har en effektiv og robust drift.
- Vi forvalter borgernes penge med omhu.

### 5. KUNDER OG MEDARBEJDERE

- Vi ønsker at levere høj kvalitet og service til den bedst mulige pris.
  - Vi kommunikerer klart og engagerende.
- Vi vil være en attraktiv arbejdsplads med høj faglighed og de rette kompetencer.

### EN SUND ØKONOMI I BALANCE

Ishøj Forsyning har en sund økonomi, og vores priser tåler sammenligning med markedet i øvrigt. Gennem fornuftig planlægning vil vi arbejde for at minimere prisstigninger og have særlig fokus på følgende delområder i forhold til økonomien:

- Vi vil arbejde på at minimere prisstigninger på vores vand og spildevand, blandt andet gennem indvinding af vand fra eget vandværk og gennem en effektiv og robust forsyningsdrift.
- Vi vil samarbejde omkring sikker fjernvarmeforsyning til attraktive priser.
- Vi vil forvalte borgernes penge forsvarligt og effektivt.
- Vi vil sikre, at der er balance mellem selskabernes investeringer og afskrivninger.

### DIGITALISERING/SIKKER IT-DRIFT

Vi bliver som forsyning mødt med nichedirektiver fra EU, danske bekendtgørelser, compliancekrav og beredskabsplaner for at sikre, at vi kan modstå eventuelle sikkerhedstrusler og cyberangreb. I de kommende år vil vi have fortsat fokus på:

- At udarbejde beredskabsplaner for sikker IT-drift med vurdering af vores sikkerhedsniveau og en sikring af, at vi overholder regler og retningslinjer (compliance).
- Vi vil fortsætte med at udarbejde vores digitaliseringsstrategi for at sikre og kvalitetssikre data for at optimere den daglige drift.
- Vi vil fortsat understøtte vores kunders anvendelse af selvbetjeningsløsninger gennem hjemmesiden, sms-tjenester og apps.

### KUNDETILFREDSHED

Ud over sikker og effektiv forsyning samt bedst mulig brug af digitale muligheder ønsker vi at:

- Måle på vores kunders tilfredshed med de ydelser og services, som vi tilbyder, for at sikre at vi møder kundernes reelle behov.
- Vi vil, efter behov, foretage kundetilfredshedsmålinger. Resultatet af undersøgelsen skal udmønte sig i mål for kunderettede indsatser og en styrket kundeservice.



Ishøj Forsyning vil være en attraktiv arbejdsplads for at give vores kunder den bedst mulige forsyning. Vi ønsker en åben, tydelig og engagerende kommunikation.

### ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

For at varetage vores opgaver på bedst mulig vis sætter vi en ære i, at vores medarbejdere trives og udvikles i trygge rammer. Vi ønsker at skabe de bedste resultater gennem høj faglighed og de rette kompetencer.

### MÅL:

Vi vil sikre og vedligeholde den rette medarbejdertilværelse, faglighed og kompetencer gennem samarbejde, vidensdeling, kursus- og konferencedeltagelse.

### FORMIDLING

Det er vigtigt for Ishøj Forsyning at vise, hvad borgerne får leveret for den brugerpris, de betaler. Vi ønsker at kommunikere klart, åbent og direkte.

### MÅL:

- Vi vil indgå i relevante partnerskaber og netværk for at udbrede kendskabet til Ishøj Forsyning.
- Vi vil deltage på fagrelevante messer.
- Vi vil fortsat formidle om vores klimaruter og støtte formidlingen yderligere med skiltning i naturen.
- Vi vil opdatere vores hjemmeside, så den giver bedst mulig adgang til information og oplysning.

### UNDERVISNING

Ishøj Forsyning oplever stor interesse for de ydelser, som vi leverer og har ansvaret for. Vi har et formidlingsansvar, som vi tager alvorligt.

### MÅL:

- Vi vil deltage i undervisning omkring forsyning og klimatilpasning, når der opstår muligheder for det.
- Vi vil kommunikere til offentligheden, når vi har deltaget i undervisningsdage, for at synliggøre muligheden for andre interesserede.
- Vi vil støtte fysiske og digitale besøgs muligheder på Ishøj Vandværk og Ishøj Varmeværk.







**ISHØJ FORSYNING A/S**  
er stiftet i 2010. Vi er en multiforsyningsvirksomhed, der varetager alle opgaver med at forsyne borgerne i Ishøj Kommune med rent vand i hanen, sikker og effektiv fjernvarme samt bæredygtig afledning af spildevand. Ishøj Forsyning har

ansvaret for anlæg, drift og vedligeholdelse af fjernvarme, vandledninger, afløbsledninger, brønde, målerbrønde, regnvandsbassiner og bygværker.

**INNOVATIV OG SIKKER FORSYNING**  
Vi leverer høj kvalitet og service til den bedst

mulige pris, opnået gennem robust og effektiv drift. Rent vand i hanen, effektiv opvarmning og afledning af spildevand er en selvfølge.

Vi samarbejder og bidrager til forsynings- og miljøområdet om et grønt Ishøj, der giver plads til at være og blive.