

## Regler for refusion ved vandspild for boliger

Erhvervsvirksomheder skal henvende sig til Ishøj Forsyning for refusion.

Har du haft et brud på din vandinstallation, er der visse betingelser for refusion:

- Bruddet i din vandinstallation skal være skjult
- Skaden skal være udbedret af autoriseret VVS-installatør
- Der ydes kun refusion på vand for ejendomme til boligformål
- Ejere skal eftergive refusion overfor lejere

### Refusion efter brud i skjulte installationer

Hvis du har haft en skjult rørskade eller utæthed i din vandinstallation, kan du søge om refusion ved at udfylde formularen "Ansøg om refusion ved vandspild".

Refusionen ydes kun i den sidst afregnede periode og i perioden, indtil skaden er opdaget. Det forudsættes dog, at skaden er udbedret af en autoriseret VVS-installatør, og at dokumentation herfor vedlægges refusionsansøgningen sammen med en beskrivelse af hændelsesforløbet.

#### Der er følgende refusionsregler:

- Refusionsregler for skjult rørskade  
Udover normalforbruget på vand er der en selvrisiko på 300m<sup>3</sup> vand, som skal betales af kunden.  
Refusionsregler for vandafledning  
Hvis det kan dokumenteres, at det unormale store forbrug ikke er tilført offentlig kloak, ydes der fuld refusion for vandafledningsforbruget ud over normalforbruget.

Alle henvendelser om refusion af vandspild som følge af brud i skjulte installationer skal foretages så hurtigt som muligt til Ishøj Forsyning, og der ydes kun refusion efter skriftlig ansøgning.

Refusion ved vandspild følger refusionsreglerne ifølge Lov om afgift af ledningsført vand og DANVA's vejledning nr. 22 om eftergivelse af vandafgift.

Ved refusion skelnes mellem skjulte og synlige installationer.

Ved synlige installationer ydes ingen refusion.

Eksempler på synlige installationer, hvor der ikke ydes refusion:

- Utæt toilet
- Hvor man har kunnet se vandet uden at gøre noget
- Ventiler i installationer, der ikke lukker – f.eks. magnetventiler, rørafbryder m.fl.
- Slange til opvaske – og vaskemaskiner, der er sprængt
- Utæt sikkerhedsventil
- Hvor ejeren lader vandet løbe i længere tid
- Vandforbrug til kølemaskiner, der ikke er justeret ordentligt
- Udendørs haner evt. med slange
- Swimmingpools m.m.

Eksempler på skjulte installationer, hvor der kan søges om refusion:

- Rør under gulve uden adgang
- Rør indmuret i gulve og vægge
- Rør i jord mellem bygninger

### **Sådan søger du refusion**

Hvis du opfylder kravene til refusion, skal du:

1. Udfylde formularen "Ansøg om refusion ved vandspild" på hjemmesiden. Vedhæft gerne foto der viser brug placering
2. Dokumentation for, at skaden er udbedret og attesteret af autoriseret VVS-installatør – vedlæg faktura
3. Angiv om vandet er løbet i kloakken
4. Angiv de seneste aflæsninger

Så snart vi modtager din ansøgning, vil den blive behandlet, og du vil modtage svar inden for 21 hverdage efter modtagelsen.